

¿qué puede

## HACER LA MEDIACIÓN POR USTED?

- Resolver desacuerdos respecto a la identificación, evaluación, lugar o servicios de intervención temprana proporcionados a un bebé o niño pequeño, desde el nacimiento hasta los tres años, que tenga alguna incapacidad y a sus familias.
- Alentar en los esfuerzos mutuos de resolución de problemas.
- Promover relaciones de trabajo positivas entre los padres y los proveedores de servicios.

¿cómo puedo

## ENCONTRAR UN MEDIADOR?

Para solicitar la mediación o para obtener mayor información, por favor llame a:  
**Sound Options Mediation and Training Group, L.L.C.** (Agentes Administrativos para el Departamento de Servicios Sociales y de Salud):  
(800) 692-2540 (Estado de Washington)  
(206) 842-2298 (área de Seattle)  
(206) 780-5776 (Fax).

### Servicios de Transmisión del Estado de Washington:

(800) 833-6388  
(TDD)

(800) 833-6384  
(Voz)

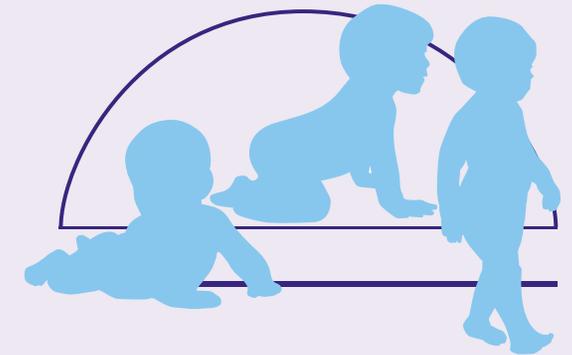


DSHS 22-340 SP (10/03)



IDEA Parte C

# Mediación para Servicios de Intervención Temprana



**Para los Padres de Bebés y Niños  
Pequeños con Incapacidades**

[www1.dshs.wa.gov/iteip/](http://www1.dshs.wa.gov/iteip/)

Un proyecto financiado por el  
Departamento de Servicios Sociales y de Salud.  
Programa de Intervención Temprana para Bebés y Niños Pequeños.

## La mediación es:

- Voluntaria para padres y proveedores de servicios
- Completamente confidencial
- Un proceso informal y de cooperación
- No retrasa ni niega el derecho a tener un procedimiento administrativo
- No es adversaria
- Es más corta que un procedimiento administrativo
- No tiene ningún costo para las partes interesadas

## ¿qué es LA MEDIACIÓN?

Si los padres y proveedores de servicios de intervención temprana no están de acuerdo sobre cualquier asunto relativo a la identificación, evaluación o el suministro de los servicios relacionados al desarrollo de un bebé o niño pequeño con alguna incapacidad, cualquiera de las partes puede solicitar la mediación.

La mediación es una alternativa a un procedimiento administrativo.

La mediación es una forma de resolución de disputas en la cual un mediador imparcial ayuda a resolver asuntos entre las partes en desacuerdo, por medio de un proceso de colaboración para la solución de problemas.

Los mediadores ayudan a los padres y a los proveedores de servicios a resolver sus conflictos, aclarar asuntos y desarrollar convenios mutuamente aceptables.

La mediación se presta al desarrollo de una relación positiva de trabajo entre los padres y los proveedores de servicios.

## ¿cuales son LAS CALIFICACIONES DE LOS MEDIADORES?

### Los mediadores capacitados especialmente cuentan con las siguientes aptitudes:

- Conocimientos sobre leyes y reglamentos relativos a la provisión de la Parte C, servicios de intervención temprana.
- Experiencia y capacitación en comunicación eficaz y en resolución completa de las disputas de intervención temprana de la Parte C.

## ¿quién paga POR LA MEDIACIÓN DE LA PARTE C DE IDEA?

Los servicios de mediación son disponibles sin costo alguno para los padres o para los proveedores de servicios. La mediación de la Parte C es financiada por el Departamento de Servicios Sociales y de Salud.

## ¿dónde trabajan LOS MEDIADORES?

Los servicios de mediación de la Parte C son disponibles en lugares mutuamente aceptables en todo el estado de Washington.



## ¿cómo funciona EL PROCESO DE MEDIACIÓN?



El coordinador se pondrá en contacto con todas las partes interesadas para programar una fecha conveniente, así como la hora y el lugar para la mediación. Se otorgará una confirmación escrita y se asignará a un mediador para el caso.

Generalmente, una sesión de mediación se programa dentro de un período de 14 días calendario de la solicitud de mediación.

Los asuntos incluidos en la Parte C de IDEA a veces pueden ser algo complejos. Por lo tanto, es esencial que los participantes reserven todo un día para completar el proceso de mediación.

Durante la mediación, el mediador otorga a ambas partes la oportunidad de presentar sus puntos de vista sobre el conflicto. El mediador no toma decisiones ni resuelve la disputa. El mediador ayuda a las partes a desarrollar soluciones que consideren serán las mejores para el niño. Los convenios a que se llegue serán documentados en forma escrita, y firmados por todas las partes interesadas.